

Conditions générales

CGV – contenu :

- Garantie
- Protection des données
- Commandes
- Livraisons
- Responsabilités
- Retours
- Droit applicable et for juridique

1. Champ d'application

Les conditions générales de vente (ci-après désignées par « CGV ») s'appliquent à toutes les commandes passées et contrats conclus (ci-après-désignés par « commande ») via notre site, thabos.ch.

Thabos se réserve le droit de modifier les CGV. La version des CGV valable au moment de la commande s'applique et ne peut être modifiée unilatéralement pour la commande en question.

2. Offre/prestations

L'offre s'adresse aux personnes physiques et morales qui ont leur domicile ou leur siège en Suisse. Les produits ne sont fournis et livrés qu'à des adresses situées en Suisse.

Toute personne n'ayant pas 18 ans révolus doit voir sa commande effectuée par un adulte ou validée par ce dernier pour tout ce qui concerne les contrats d'abonnements téléphoniques.

L'offre est valable tant qu'elle apparaît dans la boutique en ligne, et ce dans la limite des stocks disponibles. Des modifications de prix et d'assortiment sont possibles en tout temps. Les images présentées dans les publicités, la boutique en ligne, etc. servent d'illustration à titre purement indicatif et ne sont pas contractuelles.

3. Prix

Les prix s'entendent en francs suisses, taxe sur la valeur (TVA) comprise.

Le prix indiqué dans la boutique en ligne au moment de la commande fait foi.

Toute prestation supplémentaire payante apparaît séparément dans le panier et sur la facture.

4. Commande

L'affichage du produit dans la boutique en ligne ne pas légalement contraignant. Il s'agit alors d'un catalogue en ligne présenté à titre indicatif, afin de mieux renseigner la clientèle.

Après transmission de la commande, le client reçoit automatiquement un accusé de réception, confirme que la commande est bien parvenu à thabos.ch.

Le client ne peut plus compléter ou annuler sa commande dès lors que cette dernière a été traitée dans notre centre logistique. Si une commande est complétée, la

commande d'origine sert de base de calcul, cependant les éventuelles offres spéciales et réductions valables au moment de l'ajout ne sont pas prises en compte.

Thabos.ch peut, sans justification, refuser tout ou partie de la commande. Dans ce cas, le client est informé et les paiements éventuels déjà effectués sont remboursés.

Tout autre prétention est exclue, notamment les produits non disponibles qui ne sont pas livrés ultérieurement. Les produits temporairement non disponibles peuvent toutefois être réservés dans la mesure où les stocks de ces derniers vont être réalimentés.

Un retour n'est accepté que s'il est pour cause de défaut sur le produit d'origine, retourné en intégralité dans son emballage et ce, dans un délai de deux semaines. Thabos.ch procédera alors immédiatement au renvoi d'un produit similaire non défectueux ou au remboursement du produit si ce dernier n'est plus en stock ou ne fait plus partie de l'assortiment.

Par ailleurs, tout remboursement n'est accordé que dans le cas d'un retour, respectant les conditions précisées ci-dessus et n'ayant pas pu faire l'objet d'un remplacement de l'objet défectueux du contrat. Le remboursement est alors effectué par le moyen de paiement initial de la commande.

5. Confirmation de commande

En cas de commande via thabos.ch, l'acheteur reçoit une confirmation de commande par e-mail une fois la procédure de commande terminée. Cette confirmation ne vaut pas expressément comme acceptation de l'offre par thabos.ch.

6. Conclusion du contrat

Pour les accessoires, le contrat est conclu après traitement de la commande dans le centre logistique de thabos.ch. Dès que la commande est prête à être expédiée depuis le centre logistique, le client reçoit une confirmation de commande par e-mail.

Pour ce qu'il en est des contrats Mobile, la conclusion du contrat s'opère officiellement au moment de la signature de ce dernier.

7. Expédition des accessoires et récapitulatif d'un contrat conclu

L'expédition des accessoires s'effectue à l'adresse indiquée par l'acheteur lors de sa commande. Toute expédition est offerte par thabos (en Suisse uniquement). A noter que le retour...

L'acheteur est tenu de contrôler sa commande immédiatement après réception et de signaler par écrit les éventuels défauts ou autres divergences des accessoires envoyés en l'espace de trois jours ouvrés. Si l'acheteur omet ladite notification, les accessoires livrés valent comme autorisés (art. 201CO).

Le bénéfice et le risque passent à l'acheteur du billet au moment de l'expédition depuis le siège thabos (art.74 al.2 ch.2 CO).

8. Paiement

Le paiement des accessoires et tout autre frais liés à la signature d'un contrat Mobile sont réglables par Carte de crédit, Twint...

9. Obligations de l'acheteur

Par toute commande effectuée sur thabos.ch, l'acheteur accepte, en plus des présentes CGV, les conditions générales de vente, les conditions contractuelles des opérateurs et autres obligations y étant liées.

10. Bons cadeaux

Il est possible de commander des bons cadeaux utilisables sur thabos.ch à compter de la date définie par l'acheteur, avec une durée de validité de 2 ans. Ces derniers sont utilisables pour l'achat de tous les accessoires disponibles sur le site (non valable pour le paiement des mensualités d'un abonnement, même contracté via thabos.ch).

11. Garantie

Dans la mesure du respect de la bonne utilisation des accessoires commandés, la garantie sur les accessoires est de 3 mois à compter de la réception de l'envoi.

Il n'existe pas de droit de retour sur les accessoires sans défaut et correctement livrés. La garantie est explicitement exclue pour les produits dont la qualité intrinsèque ne répond pas aux exigences du client ayant pas respecté l'utilisation normale des objets. Ainsi, la garantie n'est valable que pour les produits présentant un défaut.

12. Responsabilités

12.1 En cas de violation de ses propres obligations contractuelles résultant des présentes CGV, thabos est responsable de façon illimitée vis-à-vis de l'acheteur des dommages directs et prouvés, occasionnés par thabos par négligence notamment. Toute responsabilité est expressément exclue pour des dommages indirects.

12.2 Responsabilité de l'acheteur

L'acheteur est responsable vis-à-vis de thabos de façon illimitée pour des dommages directs et prouvés, occasionnés par une intention contraire au contrat ou par négligence.

13. Propriété intellectuelle

La boutique internet et tout les contenus accessibles sont protégés par des droits d'auteur et sont l'exclusive et entière propriété de thabos.ch. Toute reproduction, diffusion, modification ou utilisation des contenus à des fins publiques ou commerciales sont interdites sans l'autorisation écrite de thabos.

14. Droit applicable et for juridique

Le droit matériel suisse s'applique à la relation juridique entre thabos.ch et le client. Le for juridique compétent pour tout litige entre thabos et l'acheteur se situe au siège de thabos. Cependant, thabos est en droit de se retourner contre l'acheteur à son domicile.

15. Contact et service clientèle

Pour toute information complémentaire, veuillez vous adresser au service clientèle de thabos par téléphone +41(0)76 463 88 00 ou par e-mail à info@thabos.ch.

Vaud, juillet 2020